



alpha asig & consult srl

Bucuresti, sect. 4, str. Valerian Prescurea, nr.9A, ap.1, camera 1
CUI: 37855814, J40/10707/2017, IBAN RO75RNCB0069155008040001

Consultant extern Protecție Date cu Caracter Personal
prin Ing. Jr. Serban Jurebie, Ofiter DPO, aut. nr. SE 1432/2018

Email : serban.jurebie@dispecerat.com - Tel. 0727886644

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

GDPR oferă persoanelor fizice vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal următoarele drepturi generale:

1. Dreptul de a fi informat
2. Dreptul de acces
3. Dreptul la rectificare
4. Dreptul de ștergere
5. Dreptul de a restricționa procesarea
6. Dreptul la portabilitatea datelor
7. Dreptul la obiectii
8. Drepturi legate de luarea de decizii automatizate și de profilare

1. Ce este Dreptul de a fi informat?

Dreptul de a fi informat se refera la obligația de a furniza "informații corecte de procesare", de obicei printr-o notificare privind confidențialitatea. Acesta subliniază nevoia de transparență în ceea ce privește modul în care utilizați datele cu caracter personal.

2. Dreptul de acces

Conform GDPR orice persoană vizată poate solicita dreptul de acces la datele personale, în anumite condiții. În mare aceste drepturi se regăsesc și în prevederile legislației anterioare.

Astfel, potrivit **Articolului 15: "Dreptul de acces de către persoana vizată"**, pot fi solicitate următoarele tipuri de informații:

- care e scopul prelucrării datelor personale?
- ce categorii de date cu caracter personal sunt în cauză;
- care sunt destinatarii cărora le-au fost furnizate datele cu caracter personal;
- care este perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal;
- dreptul la rectificare, ștergere, obiecție sau restricție;
- dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere;
- în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile cu privire la originea lor.

3. Dreptul la rectificare

Ce este dreptul la rectificare?

Conform **Articolului 16: "Dreptul la rectificare"** – "Persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține

completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.”

Când pot fi rectificate datele personale?

Persoanele vizate au dreptul de a ne solicita rectificarea datelor personale, în cazul în care acestea sunt inexacte sau incomplete și în special când datele personale nu au fost colectate direct. Perioada de timp alocată de regulament pentru rectificarea datelor este de maxim o lună, cu posibilitatea extinderii la două luni, în condiții speciale. În cazul în care nu se iau măsuri ca răspuns la o cerere de rectificare, trebuie să ca persoana vizată să fie informată de cauzele speciale existente și în cazul în care nu se ajunge la o înțelegere, trebuie să știe că are dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și la o cale de atac.

4. Dreptul la ștergere sau ”Dreptul de a fi uitat”

Ce este dreptul la ștergere?

Dreptul la ștergerea datelor personale face parte din noile prevederi introduse de GDPR. Cunoscut în special ca „dreptul de a fi uitat”, acesta se bazează pe principiul de a garanta oricărui individ libertatea de a face ce vrea cu datele sale personale, inclusiv de a le șterge, dacă nu există un motiv convingător sau special pentru continuarea procesării și stocării acestora.

Când ni se poate solicita dreptul la ștergere?

Conform **Articolului 17, Alineatul 1: Dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)**, persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, iar noi ca operatori avem obligația de a șterge datele cu caracter personal, în cazul în care există unul dintre motivele:

- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
- persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (1) dreptul la opoziție există neclarități legate de legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal;
- datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului;
- datele cu caracter personal aparțin unor copii, cu vârsta sub 16 ani.

În **Articolul 17, Alineatul 2** se ia în discuție cazul în care operatorul a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat, în temeiul alineatului (1), să le șteargă. Ce trebuie să facem în acest caz? În funcție de tehnologia disponibilă și de costul implementării, trebuie să luăm ”măsuri rezonabile”, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa toți procesatorii care prelucrează datele cu caracter personal că persoana vizată a solicitat ștergerea de către acești operatori a oricăror linkuri către datele respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

Trebuie să mai reținem faptul că dreptul la ștergere nu asigură și o aplicare absolută a „dreptului de a fi uitat”. Persoanele fizice au dreptul de a dispune cum doresc de datele cu caracter personal șterse, le pot încredința unui alt operator, le pot actualiza și pregăti pentru alte tipuri de prelucrări.

Când putem refuza să dăm curs unei cereri de ștergere a datelor?

Situațiile în care prevederile de la Alineatele 1 și 2 nu se aplică sunt explicitate la Alineatul 3, unde se consideră ca situații de excepție cele în care prelucrarea este necesară pentru:

- exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- respectarea unei obligații legale;
- motive de interes public în domeniul sănătății publice (Articolul 9, Alineatul 2, Literalele h și i și Articolul 9, Alineatul 3);
- scopuri de arhivare în interes public, cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice (Articolul 89, Alineatul 1);
- constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

5. Dreptul la restricționare

Când ni se poate solicita dreptul la restricționarea prelucrării?

Conform **Articolului 18: Dreptul la restricționarea prelucrării**, persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării într-unul dintre cazurile:

- se contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care ne permite ca operator să verificăm exactitatea datelor în cauză;
- prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- ca operatori nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată ni le solicită pentru o acțiune în instanță;
- persoana vizată s-a opus prelucrării (Articolul 21, Alineatul 1) pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime ca operatori prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

Dacă prelucrarea a fost restricționată în temeiul **Alineatului 1**, astfel de date cu caracter personal pot, cu excepția stocării, să fie prelucrate numai cu consimțământul persoanei vizate. De asemenea, conform **Alineatului 3**, avem datoria ca o persoană vizată care a obținut restricționarea prelucrării în temeiul **Alineatului 1**, să fie informată din timp, înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

6. Dreptul la portabilitatea datelor

Dreptul la portabilitatea datelor permite persoanelor să obțină și să reutilizeze datele lor personale în scopuri proprii în cadrul diferitelor servicii. Acest drept permite mutarea, copierea sau transferul datele personale cu ușurință de la un mediu IT la altul, într-un mod sigur. Multe organizații europene oferă deja servicii de portabilitate a datelor, care permit persoanelor interesate să vizualizeze, să acceseze și să utilizeze datele personale de consum și tranzacții într-un mod portabil și sigur. Mai mult, există operatori internaționali care permit consumatorilor să profite de aplicații și servicii care pot utiliza aceste date pentru a le găsi o afacere mai bună sau pentru a le ajuta să-și înțeleagă obiceiurile de cheltuieli.

Conform **Articolului 20**, persoana vizată are dreptul să transmită date cu caracter personal altui operator de date. Operatorul de date trebuie să furnizeze persoanei vizate o copie a datelor cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat. Mai mult, operatorul de date nu trebuie să împiedice transmiterea datelor cu caracter personal unui nou operator de date.

Dreptul de portabilitate a datelor se aplică numai în cazul în care:

- datele sunt procesate prin mijloace automate;
- persoana vizată a dat consimțământul pentru prelucrare;
- prelucrarea este necesară pentru a îndeplini condițiile stipulate printr-un contract.
-

Ce trebuie să facem pentru a asigura conformitatea cu acest drept? La solicitarea explicită a persoanei vizate trebuie să furnizăm datele personale într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Formatele deschise includ fișierele CSV. Prin intermediul unei mașini de citire se înțelege că informațiile sunt structurate astfel încât software-ul să poată extrage elemente specifice ale datelor. Acest lucru permite altor organizații să utilizeze datele. Informațiile trebuie furnizate gratuit.

Este posibil să ni se solicite să transmitem datele direct unei alte organizații, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic. Cu toate acestea, nu suntem obligați să adoptăm sau să menținem sisteme de procesare care sunt compatibile din punct de vedere tehnic cu alte organizații. Dacă datele personale se referă la mai multe persoane, trebuie să verificăm dacă furnizarea informațiilor ar aduce atingere drepturilor oricărei alte persoane.

În cât timp trebuie să răspundem solicitărilor de portare? Avem la dispoziție, fără întârzieri nejustificate, o perioadă de o lună, de la primirea solicitării. În cazul în care primim o cerere mai complexă, care include și alte tipuri de solicitări, timpul de răspuns poate ajunge la două luni. În cazul în care, din diferite motive, nu putem să furnizăm un răspuns la o cerere, trebuie să explicăm solicitantului că are dreptul de a se plânge autorității de supraveghere și de a deschide o cale de atac, fără întârzieri nejustificate și cel mult într-o lună.

7. Dreptul de a ridica obiecții

Unul dintre principalele drepturi ale persoanei vizate, stipulate de GDPR este dreptul la obiecții sau de a se opune anumitor tipuri de prelucrări.

Care sunt aceste tipuri de prelucrări ale persoanelor vizate? Conform **Articolului 21** persoana vizată are dreptul de a se opune la:

- prelucrarea datelor personale în scopuri de marketing direct;
- prelucrarea datelor pentru realizarea de profiluri;
- prelucrarea datelor prin mijloace automate;
- prelucrarea în scopuri științifice sau istorice.

Situațiile de excepție care anulează dreptul la obiecții al persoanelor vizate apar atunci când, în calitate de operator de date personale, putem să demonstrăm că există motive legitime convingătoare pentru susținerea prelucrării, care depășesc interesele, drepturile și libertățile persoanei vizate. Alte situații de excepție sunt motivate de stabilirea, exercitarea sau apărarea unor revendicări legale sau în situațiile în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public.

Haideți să discutăm puțin câteva dintre aceste situații de excepție.

Dacă scopul primar al procesării datelor personale este de natură legală sau în interesul legitim al organizației noastre – în momentul în care primim vreo obiecție legată de natura acestor procesări, trebuie să încetăm prelucrarea datelor respective numai dacă nu putem demonstra cu claritate că prelucrarea se face pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale. Toate acestea trebuie explicate clar și concis persoanei vizate care a ridicat vreo obiecție.

Dacă facem procesarea de date personale în scop de marketing direct, trebuie să încetăm orice operațiune de prelucrare de îndată ce primim o obiecție. În aceste situații nu există excepții sau motive de refuz pentru luarea în considerare a unei obiecții. Trebuie să răspundem obiecțiilor împotriva procesării în scopuri de marketing direct cât mai rapid și în mod gratuit. Chiar dacă în anumite circumstanțe a existat un consimțământ inițial pentru prelucrarea datelor, ridicarea unei obiecții explicite pentru interzicerea prelucrării datelor personale în scopuri de marketing direct trebuie acceptată fără întârziere și comunicată persoanei vizate "în mod clar și separat de orice altă informație". Toate aceste condiții trebuie stipulate de la bun început, chiar prin contractual de confidențialitate.

Dacă procesăm date personale în scopuri legate de cercetare științifică sau istorică, sau în scopuri statistice, persoanele fizice trebuie să aibă "motive legate de situația lor particulară" pentru a-și exercita dreptul de a se opune prelucrării în scopuri de cercetare. Dacă scopul principal al proiectului de cercetare este legat în mod direct de îndeplinirea unei sarcini de interes public, nu suntem obligați să ne conformăm unei obiecții față de prelucrarea datelor. Evident că această situație și motivarea clară și precisă a naturii cercetării trebuie comunicate în cel mai scurt timp persoanei vizate care s-a opus prelucrării.

8. Drepturi legate de luarea automată a deciziilor și profilare

Iată o categorie specială de drepturi, prezentă în legislația anterioară dar mult mai bine explicată prin noul Regulament GDPR, care oferă persoanelor fizice garanții împotriva riscului ca o decizie potențial dăunătoare să fie luată fără intervenția omului.

Ce avem de făcut pentru asigurarea conformității cu acest drept? Nu trebuie decât să identificăm dacă oricare dintre operațiunile noastre de procesare include un proces automat de luare a deciziilor și, bineînțeles, trebuie să ne actualizăm procedurile, pentru a răspunde cerințelor GDPR.

Când se aplică acest drept? Conform **Articolului 22**, persoanele fizice au dreptul de a nu face obiectul unei decizii atunci când aceasta se bazează pe prelucrarea automată și poate produce un efect juridic sau un efect semnificativ similar asupra individului.

Dreptul se aplică tuturor deciziilor automate? Nu. Dreptul nu se aplică în cazul în care decizia:

- este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dvs. și persoana fizică;
- este autorizată prin lege (de exemplu, în scopuri de fraudă sau prevenirea evaziunii fiscale)
- pe baza consimțământului explicit. (Articolul 9, Alineatul (2));
- atunci când o decizie nu are un efect legal sau similar semnificativ asupra unei persoane.

Ce reprezintă profilarea, în viziunea GDPR?

GDPR definește profilarea ca orice formă de procesare automată destinată să evalueze anumite aspecte personale ale unei persoane, în special pentru a le analiza sau a prezice:

- performanța la locul de muncă;
- situația economică;
- starea de sănătate;
- preferințele personale;
- fiabilitatea;
- comportamentul;
- locația
- deplasările.

La prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de realizare a unui profil, trebuie să ne asigurăm că există garanții adecvate și să respectăm o serie de proceduri:

- Trebuie mai întâi să ne asigurăm că procesarea este corectă și transparentă prin furnizarea de informații semnificative despre logica implicată, precum și despre semnificația și consecințele avute în vedere;
- De preferat să folosim procedurile matematice sau statistice adecvate pentru profilare;
- Se recomandă implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate care să ne permită remediarea erorilor și minimizarea riscului de eroare;
- Trebuie să asigurăm datele personale într-o manieră proporțională cu riscul pentru interesele și drepturile individului și să prevenim efectele discriminatorii.